

TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

MEDIC CONNECT

A RMS SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 49.354.373/0001-50, com sede na Rua Duque de Caxias, 157, Apto 04, Barra, Tramandaí, estado do Rio Grande do Sul, CEP 95.590-000, doravante referida como MEDIC CONNECT, estabelece os seguintes termos e condições para o uso da tecnologia disponibilizada na Plataforma "MEDIC CONNECT".

1. DEFINIÇÕES E ACEITAÇÃO DO CONTRATO

1.1. A aceitação eletrônica deste Contrato implica na adesão automática e concordância do Usuário com os termos e condições aqui descritos, incluindo quaisquer futuras modificações.

1.2. Este Contrato está sujeito a revisões periódicas pela nossa equipe, que pode alterá-lo, excluindo, modificando ou adicionando cláusulas ou condições, a seu exclusivo critério. Caso o Usuário discorde das alterações, deve cancelar sua conta e interromper o uso da nossa Plataforma. A falta de manifestação será interpretada como uma aceitação tácita das alterações pelo Usuário.

2. SERVIÇO DE TELEMEDICINA E ESPECIALIDADES

2.1 A Medic Connect é uma plataforma de telemedicina que oferece serviços protegidos por certificado de segurança, garantindo total sigilo para os dados e transações dos usuários.

2.2 Nossa plataforma oferece consultas online ilimitadas e acesso a diversas especialidades médicas, incluindo Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, entre outras.

3. ACESSO AO SERVIÇO

3.1 Para utilizar nosso serviço, o usuário deve escolher o plano de telemedicina adequado, preencher os dados cadastrais, escolher a forma de pagamento e realizar o pagamento para ativar a assinatura.

3.2 Após a ativação da assinatura, o usuário pode fazer login no site ou aplicativo e solicitar atendimento médico.

4. PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO

4.1 Todo atendimento, seja com clínico geral, especialista ou psicólogo, deve ser iniciado com uma consulta com o clínico geral.

4.2 Após a consulta com o clínico geral, será realizado encaminhamento para especialistas, solicitação de exames, entre outros procedimentos, conforme necessário.

5. ENVIO DE DOCUMENTOS MÉDICOS E RESULTADOS DE EXAMES

5.1 O envio de documentos médicos, como solicitação de exames, receitas, entre outros, pode ser feito através de links enviados por SMS, e-mail ou WhatsApp, conforme orientação do médico responsável.

5.2 Durante a consulta, o usuário tem a opção de anexar arquivos .pdf, incluindo imagens de resultados de exames, para acesso pelo médico.

6. VIGÊNCIA DO CONTRATO, FIDELIDADE E CANCELAMENTO

6.1 Este Contrato é de duração indeterminada, podendo ser terminado por qualquer das partes a qualquer momento, sem custos adicionais.

6.2 Oferecemos aos usuários a opção de escolher entre planos com ou sem fidelidade.

6.3 Planos com fidelidade mínima de 12 meses recebem um desconto de 10% no valor mensal.

6.4 O cancelamento do serviço pode ser solicitado pelo usuário enviando um e-mail para contato@medicconnect.com.br, com o assunto "CANCELAMENTO" e o número do CPF correspondente.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Reservamo-nos o direito de coletar dados pessoais do Usuário, conforme descrito.

7.2 O Usuário aceita receber comunicações nossas, incluindo de natureza comercial.

7.3 Comprometemo-nos a proteger a privacidade do Usuário, limitando o compartilhamento de informações pessoais.

7.4 As informações do Usuário serão utilizadas exclusivamente para os fins descritos, respeitando a legislação aplicável.

7.5 Informações podem ser compartilhadas de forma agregada, sem identificação individual.

7.6 Utilizamos "cookies" para melhorar a experiência na Plataforma, com o consentimento do Usuário.

8. AGENTES E PROVEDORES DE SERVIÇO

8.1 Podemos compartilhar informações pessoais com terceiros para execução de serviços em nosso nome, assegurando que estas informações não serão utilizadas para outros fins.

9. CADASTRO DO USUÁRIO

9.1. Para utilizar nossa Plataforma, o Usuário deve preencher obrigatoriamente os campos de cadastro com informações verdadeiras e precisas. Nossa equipe pode verificar esses dados e, caso estejam incorretos, o acesso à Plataforma será bloqueado. O Usuário compromete-se a manter seus dados sempre atualizados, sendo essencial fornecer um endereço de e-mail válido e de sua propriedade.

9.2. O acesso à conta do Usuário será realizado através de "login" e senha pessoais, cuja confidencialidade deve ser mantida pelo Usuário, não sendo permitido seu compartilhamento com terceiros. Qualquer ação realizada na conta

do Usuário é de sua inteira responsabilidade. O Usuário compromete-se a notificar-nos imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou invasão por terceiros.

10. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA

10.1. Os serviços oferecidos sob este Contrato, doravante denominados "Serviços", se limitam à licença de uso da tecnologia da MEDIC CONNECT .

10.2. O Usuário reconhece que:

(i) Nossa atuação é exclusivamente como provedor de tecnologia, facilitando a conexão entre Conveniados e Usuários. Não asseguramos a exatidão das informações fornecidas pelos Conveniados na Plataforma.

(ii) Não somos responsáveis pela confiabilidade ou capacidade dos Conveniados.

(iii) Eximimo-nos de responsabilidade por quaisquer defeitos ou danos resultantes dos produtos ou serviços dos Conveniados. A escolha e a contratação são realizadas pelo Usuário por sua conta e risco.

(iv) Não cobrimos acréscimos ou alterações em contratos feitos diretamente entre Usuário e Conveniados.

(v) Em disputas entre Usuário e Conveniados, nossa participação ou responsabilidade é nula, inclusive em questões financeiras decorrentes dessas disputas.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Todos os elementos da Plataforma, incluindo marcas e conteúdos, são de nossa propriedade exclusiva.

11.2. É proibido ao Usuário modificar, copiar ou de qualquer forma alterar o conteúdo da Plataforma.

11.3. A reprodução do conteúdo da Plataforma, seja parcial ou total, é estritamente proibida.

12. NOSSOS DIREITOS

12.1. Reservamo-nos o direito de:

(i) Alterar ou encerrar serviços na Plataforma sem aviso prévio.

(ii) Remover conteúdos ou acessos que violem este Contrato.

(iii) Restringir o acesso de entidades concorrentes ou violadoras das condições deste Contrato.

12.2. Podemos alterar este Contrato ou introduzir tarifas para serviços previamente gratuitos, notificando previamente o Usuário.

12.3. O uso indevido da Plataforma pode resultar em suspensão ou exclusão do Usuário.

13. MANUTENÇÃO DO SISTEMA

O Usuário declara estar ciente e de acordo que não está garantida a manutenção dos Sistemas de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou

lentidão, por se tratar de serviços de tecnologia e que dependem dos serviços prestados por outras partes integrantes do mercado de tecnologia, podendo ocorrer falhas, erros, interrupções, mal funcionamento, atrasos ou lentidões, não podendo recair sobre nós quaisquer responsabilidades em caso de inoperância dos Sistemas, por estes motivos ou em razão de manutenções programadas.

Atualizado em 22 de fevereiro de 2024.

Medic Connect. Todos os direitos reservados.